SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS REGIONAL SANTANDER
PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
Desarrollo Proceso Formativo

PROGRAMA FORMACION: Tco en Operación BPO

FICHA: 3384740

INSTRUCTOR: Henry Nelson Medina

GUIA DE APRENDIZAJE : GUIA_01 **FECHA:** **3/18/2026 17:15**

Tabla 1. Descriptores para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje.

NOMBRE DEL APRENDIZ	Actividad a desarrollar	Forma de Entrega de Evidencias		Fecha de Entrega	ENTREGO	
		Fisico	Digital		SI	NO
HERIK SEBASTIAN AGUIRRE PEÑUELA	Síntesis Conceptual Aplicada		X	07/02/2026	X	
	Mesa Redonda: Omnicanalidad y Servicio		X	14/02/2026	X	
	Taller Reflexivo sobre Omnicanalidad		X	21/02/2026	X	
	Diagrama de Venn de Multicanalidad, Crosscanalidad y Omnicanalidad		X	28/02/2026	X	
	Elaboracion de matriz de Clasificación de Canales de Comunicación		X	07/03/2026	X	
	Taller de Segmentación, Selección de Canales, Diseño de Integración Omnicanal		X	14/03/2026	X	
	Sustentación y Evaluación del Proyecto de Integración de Canales		X	21/03/2026	X	
KAREN NALLYVE AYA	Síntesis Conceptual Aplicada		X	07/02/2026	X	
	Mesa Redonda: Omnicanalidad y Servicio		X	14/02/2026	X	
	Taller Reflexivo sobre Omnicanalidad		X	21/02/2026	X	
	Diagrama de Venn de Multicanalidad, Crosscanalidad y Omnicanalidad		X	28/02/2026	X	
	Elaboracion de matriz de Clasificación de Canales de Comunicación		X	07/03/2026	X	
	Taller de Segmentación, Selección de Canales, Diseño de Integración Omnicanal		X	14/03/2026	X	
	Sustentación y Evaluación del Proyecto de Integración de Canales		X	21/03/2026	X	
OLGA LUCIA COBO GIRALDO	Síntesis Conceptual Aplicada		X	07/02/2026	X	
	Mesa Redonda: Omnicanalidad y Servicio		X	14/02/2026	X	
	Taller Reflexivo sobre Omnicanalidad		X	21/02/2026	X	
	Diagrama de Venn de Multicanalidad, Crosscanalidad y Omnicanalidad		X	28/02/2026	X	
	Elaboracion de matriz de Clasificación de Canales de Comunicación		X	07/03/2026	X	
	Taller de Segmentación, Selección de Canales, Diseño de Integración Omnicanal		X	14/03/2026	X	
	Sustentación y Evaluación del Proyecto de Integración de Canales		X	21/03/2026	X	
	Síntesis Conceptual Aplicada		X	07/02/2026	X	
	Mesa Redonda: Omnicanalidad y Servicio		X	14/02/2026	X	
	Taller Reflexivo sobre Omnicanalidad		X	21/02/2026	X	

ISAAC DAVID DIAZ	Diagrama de Venn de Multicanalidad, Crosscanalidad y Omnicanalidad		X	28/02/2026	X	
	Elaboracion de matriz de Clasificación de Canales de Comunicación		X	07/03/2026	X	
	Taller de Segmentación, Selección de Canales, Diseño de Integración Omnicanal		X	14/03/2026	X	
	Sustentación y Evaluación del Proyecto de Integración de Canales		X	21/03/2026	X	
BREIDYS JAISNELY DURAN RIVAS	Síntesis Conceptual Aplicada		X	07/02/2026	X	
	Mesa Redonda: Omnicanalidad y Servicio		X	14/02/2026	X	
	Taller Reflexivo sobre Omnicanalidad		X	21/02/2026	X	
	Diagrama de Venn de Multicanalidad, Crosscanalidad y Omnicanalidad		X	28/02/2026	X	
	Elaboracion de matriz de Clasificación de Canales de Comunicación		X	07/03/2026	X	
	Taller de Segmentación, Selección de Canales, Diseño de Integración Omnicanal		X	14/03/2026	X	
	Sustentación y Evaluación del Proyecto de Integración de Canales		X	21/03/2026	X	
LEYDI TATIANA FERNANDEZ RODRIGUEZ	Síntesis Conceptual Aplicada		X	07/02/2026	X	
	Mesa Redonda: Omnicanalidad y Servicio		X	14/02/2026	X	
	Taller Reflexivo sobre Omnicanalidad		X	21/02/2026	X	
	Diagrama de Venn de Multicanalidad, Crosscanalidad y Omnicanalidad		X	28/02/2026	X	
	Elaboracion de matriz de Clasificación de Canales de Comunicación		X	07/03/2026	X	
	Taller de Segmentación, Selección de Canales, Diseño de Integración Omnicanal		X	14/03/2026	X	
	Sustentación y Evaluación del Proyecto de Integración de Canales		X	21/03/2026	X	
SANDRA ELIANA GAMEZ TORRES	Síntesis Conceptual Aplicada		X	07/02/2026	X	
	Mesa Redonda: Omnicanalidad y Servicio		X	14/02/2026	X	
	Taller Reflexivo sobre Omnicanalidad		X	21/02/2026	X	
	Diagrama de Venn de Multicanalidad, Crosscanalidad y Omnicanalidad		X	28/02/2026	X	
	Elaboracion de matriz de Clasificación de Canales de Comunicación		X	07/03/2026	X	
	Taller de Segmentación, Selección de Canales, Diseño de Integración Omnicanal		X	14/03/2026	X	
	Sustentación y Evaluación del Proyecto de Integración de Canales		X	21/03/2026	X	
MARIA PAULA GARNICA MARTINEZ	Síntesis Conceptual Aplicada		X	07/02/2026	X	
	Mesa Redonda: Omnicanalidad y Servicio		X	14/02/2026	X	
	Taller Reflexivo sobre Omnicanalidad		X	21/02/2026	X	
	Diagrama de Venn de Multicanalidad, Crosscanalidad y Omnicanalidad		X	28/02/2026	X	
	Elaboracion de matriz de Clasificación de Canales de Comunicación		X	07/03/2026	X	
	Taller de Segmentación, Selección de Canales, Diseño de Integración Omnicanal		X	14/03/2026	X	
	Sustentación y Evaluación del Proyecto de Integración de Canales		X	21/03/2026	X	
EDWAR GIRALDO BECERRA	Síntesis Conceptual Aplicada		X	07/02/2026	X	
	Mesa Redonda: Omnicanalidad y Servicio		X	14/02/2026	X	
	Taller Reflexivo sobre Omnicanalidad		X	21/02/2026	X	
	Diagrama de Venn de Multicanalidad, Crosscanalidad y Omnicanalidad		X	28/02/2026	X	

EDWAR GIRALDO BECERRA	Elaboracion de matriz de Clasificación de Canales de Comunicación		X	07/03/2026	X	
	Taller de Segmentación, Selección de Canales, Diseño de Integración Omnicanal		X	14/03/2026	X	
	Sustentación y Evaluación del Proyecto de Integración de Canales		X	21/03/2026	X	
YEIRON ANDRES GUTIERREZ CORREA	Síntesis Conceptual Aplicada		X	07/02/2026	X	
	Mesa Redonda: Omnicanalidad y Servicio		X	14/02/2026	X	
	Taller Reflexivo sobre Omnicanalidad		X	21/02/2026	X	
	Diagrama de Venn de Multicanalidad, Crosscanalidad y Omnicanalidad		X	28/02/2026	X	
	Elaboracion de matriz de Clasificación de Canales de Comunicación		X	07/03/2026	X	
	Taller de Segmentación, Selección de Canales, Diseño de Integración Omnicanal		X	14/03/2026	X	
	Sustentación y Evaluación del Proyecto de Integración de Canales		X	21/03/2026	X	
SIRLEY HERRERA TORRES	Síntesis Conceptual Aplicada		X	07/02/2026	X	
	Mesa Redonda: Omnicanalidad y Servicio		X	14/02/2026	X	
	Taller Reflexivo sobre Omnicanalidad		X	21/02/2026	X	
	Diagrama de Venn de Multicanalidad, Crosscanalidad y Omnicanalidad		X	28/02/2026	X	
	Elaboracion de matriz de Clasificación de Canales de Comunicación		X	07/03/2026	X	
	Taller de Segmentación, Selección de Canales, Diseño de Integración Omnicanal		X	14/03/2026	X	
	Sustentación y Evaluación del Proyecto de Integración de Canales		X	21/03/2026	X	
JORDAN DAVID JAUREGUI RIVERA	Síntesis Conceptual Aplicada		X	07/02/2026	X	
	Mesa Redonda: Omnicanalidad y Servicio		X	14/02/2026	X	
	Taller Reflexivo sobre Omnicanalidad		X	21/02/2026	X	
	Diagrama de Venn de Multicanalidad, Crosscanalidad y Omnicanalidad		X	28/02/2026	X	
	Elaboracion de matriz de Clasificación de Canales de Comunicación		X	07/03/2026	X	
	Taller de Segmentación, Selección de Canales, Diseño de Integración Omnicanal		X	14/03/2026	X	
	Sustentación y Evaluación del Proyecto de Integración de Canales		X	21/03/2026	X	
SANTIAGO MARTINEZ CALDERON	Síntesis Conceptual Aplicada		X	07/02/2026	X	
	Mesa Redonda: Omnicanalidad y Servicio		X	14/02/2026	X	
	Taller Reflexivo sobre Omnicanalidad		X	21/02/2026	X	
	Diagrama de Venn de Multicanalidad, Crosscanalidad y Omnicanalidad		X	28/02/2026	X	
	Elaboracion de matriz de Clasificación de Canales de Comunicación		X	07/03/2026	X	
	Taller de Segmentación, Selección de Canales, Diseño de Integración Omnicanal		X	14/03/2026	X	
	Sustentación y Evaluación del Proyecto de Integración de Canales		X	21/03/2026	X	
SANTIAGO MONTOYA GOYENECHE	Síntesis Conceptual Aplicada		X	07/02/2026	X	
	Mesa Redonda: Omnicanalidad y Servicio		X	14/02/2026	X	
	Taller Reflexivo sobre Omnicanalidad		X	21/02/2026	X	
	Diagrama de Venn de Multicanalidad, Crosscanalidad y Omnicanalidad		X	28/02/2026	X	
	Elaboracion de matriz de Clasificación de Canales de Comunicación		X	07/03/2026	X	

	Taller de Segmentación, Selección de Canales, Diseño de Integración Omnicanal		X	14/03/2026	X	
	Sustentación y Evaluación del Proyecto de Integración de Canales		X	21/03/2026	X	
SAMUEL DAVID ORJUELA SANCHEZ	Síntesis Conceptual Aplicada		X	07/02/2026	X	
	Mesa Redonda: Omnicanalidad y Servicio		X	14/02/2026	X	
	Taller Reflexivo sobre Omnicanalidad		X	21/02/2026	X	
	Diagrama de Venn de Multicanalidad, Crosscanalidad y Omnicanalidad		X	28/02/2026	X	
	Elaboracion de matriz de Clasificación de Canales de Comunicación		X	07/03/2026	X	
	Taller de Segmentación, Selección de Canales, Diseño de Integración Omnicanal		X	14/03/2026	X	
	Sustentación y Evaluación del Proyecto de Integración de Canales		X	21/03/2026	X	
ANDRES FELIPE RAMOS ROPERO	Síntesis Conceptual Aplicada		X	07/02/2026	X	
	Mesa Redonda: Omnicanalidad y Servicio		X	14/02/2026	X	
	Taller Reflexivo sobre Omnicanalidad		X	21/02/2026	X	
	Diagrama de Venn de Multicanalidad, Crosscanalidad y Omnicanalidad		X	28/02/2026	X	
	Elaboracion de matriz de Clasificación de Canales de Comunicación		X	07/03/2026	X	
	Taller de Segmentación, Selección de Canales, Diseño de Integración Omnicanal		X	14/03/2026	X	
	Sustentación y Evaluación del Proyecto de Integración de Canales		X	21/03/2026	X	
YESICA MELIZA ROMERO CARDENAS	Síntesis Conceptual Aplicada		X	07/02/2026	X	
	Mesa Redonda: Omnicanalidad y Servicio		X	14/02/2026	X	
	Taller Reflexivo sobre Omnicanalidad		X	21/02/2026	X	
	Diagrama de Venn de Multicanalidad, Crosscanalidad y Omnicanalidad		X	28/02/2026	X	
	Elaboracion de matriz de Clasificación de Canales de Comunicación		X	07/03/2026	X	
	Taller de Segmentación, Selección de Canales, Diseño de Integración Omnicanal		X	14/03/2026	X	
	Sustentación y Evaluación del Proyecto de Integración de Canales		X	21/03/2026	X	